



TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTACTO CON PROFESIONALES Salud Integral Primaria S.C.

SALUD INTEGRAL PRIMARIA, S.C como titular de LA PLATAFORMA de LOS SITIOS WEB www.redmedicasegura.com y <https://op.redmedicasegura.com/> CON DOMICILIO UBICADO EN: UXMAL 422, NARVARTE PONIENTE, BENITO JUÁREZ, 03020 CIUDAD DE MÉXICO, CDMX, por este medio establece y da a conocer, los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, a los que se sujetan todas las personas físicas y/o morales (en lo sucesivo EL USUARIO), que desee contratar alguno de los servicios que ofrece SALUD INTEGRAL PRIMARIA, S.C.

En lo sucesivo, SALUD INTEGRAL PRIMARIA S.C será mencionada bajo su nombre comercial RED MÉDICA SEGURA.

1. DISPONIBILIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, se exponen con carácter permanente en LOS SITIOS WEB, donde EL USUARIO podrá consultarlos, archivarlos y/o imprimirlos en cualquier momento, una vez que haya realizado su proceso de alta y validación en el sistema.

Al solicitar un servicio de RED MÉDICA SEGURA, acceder y hacer uso de LOS SITIOS WEB, EL USUARIO acepta en su totalidad y sin reservas, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si EL USUARIO no estuviese de acuerdo con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, ya sea en algunas de sus cláusulas o en la totalidad de ellas, se abstendrá de acceder y hacer uso de LOS SITIOS WEB.

RED MÉDICA SEGURA se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir, quitar o actualizar en cualquier momento, en su totalidad o en partes, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los cambios en los TÉRMINOS Y CONDICIONES, serán efectivos en cuanto sean publicados en LOS SITIOS WEB; por lo que, acceder y/o hacer uso de LA PLATAFORMA, después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación del mismo, por lo tanto, es responsabilidad DEL USUARIO leer los términos y condiciones vigentes.



2. DE LOS SITIOS WEB:

RED MÉDICA SEGURA se reserva el derecho de terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de LOS SITIOS WEB y de LA PLATAFORMA INDIVIDUAL DEL USUARIO, en cualquier momento.

Además, puede restringir, suspender, cancelar o terminar el acceso de EL USUARIO a LOS SITIOS WEB y/o a LA PLATAFORMA, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente, en los siguientes casos:

- a) Cuando EL USUARIO proporcione datos incorrectos con el fin de registrarse o ingresar al Directorio de RED MÉDICA SEGURA, en LOS SITIOS WEB.
- b) Cuando EL USUARIO no cumpla con los presentes Términos y Condiciones, los Avisos de Privacidad o con las leyes aplicables.
- c) Cuando EL USUARIO no dé cumplimiento a cualquier normativa aplicable respecto del acceso y/o el uso del SITIO WEB o LA PLATAFORMA.
- d) Cuando EL USUARIO le dé un uso a LOS SITIOS WEB y a su contenido distinto al autorizado.
- e) Cuando le sea ordenado por la autoridad competente.

3. OBJETIVO:

El presente documento está enfocado en definir las reglas de operación de RED MÉDICA SEGURA con los usuarios sobre los servicios proporcionados por los profesionales de la salud.

4. DEFINICIONES:

- Urgencias médicas: Todo síntoma o enfermedad que no compromete la vida o la función de un órgano del paciente en un corto plazo (24 horas), posterior a la valoración por un profesional de la salud.
- Urgencias sentidas: Todo síntoma o enfermedad que el paciente refiere puede comprometer la vida o la función de un órgano, pero al ser valorado por un profesional se descarta el peligro.
- Emergencia: Todo síntomas o enfermedad que necesita atención médica dentro de las próximas 2 horas y que compromete la vida o la función de un órgano del paciente.
- Consulta general: Consulta de medicina general solicitada por EL USUARIO que no se encuentra con una urgencia o emergencia médica y puede ser realizada 2 horas después de la solicitud. Las consultas generales siempre son realizadas por médicos generales.



- Profesional de la salud: Persona que cursó una licenciatura en cualquiera de las siguientes carreras: medicina, enfermería, nutrición, psicología, entre otros.

5. CONTRATACIÓN:

1. La contratación de servicios podrá llevarse a cabo por medio de la página web, vía telefónica al número: 5524927063; así como por mensajería instantánea al siguiente número: 5524927063.
2. Los servicios pueden contratarse de manera aislada o previa adquisición de una membresía familiar, membresía empresarial o paquetes prepago. Existen diversas tarifas y pueden variar dependiendo del sector y el tipo de servicio. Los tabuladores de precio se encuentran en el anexo 1.

6. PAGOS Y SERVICIOS:

1. La membresía familiar tiene un costo de \$3,600.00 MXN. Se pueden aplicar facilidades de pago, siendo éste diferido a dos pagos con 30 días de diferencia sin intereses adicionales. Toda membresía se realizará mediante la firma del contrato de prestación de servicios en la cual el contratante se compromete a respetar la vigencia anual del contrato.
 - a. Los beneficios a los cuales está suscrito EL USUARIO al contratar una membresía anual son los siguientes:
 - i. Dos consultas gratuitas de medicina general, psicología o nutrición para el contratante o cualquier tercero dentro de horario estándar, del domicilio del contratante y agendado al menos con 72 horas de anticipación.
 - ii. Seguimiento personalizado e individualizado con asesoría telefónica por asesores no médicos 24/7, así como priorización en la agenda de servicios.
 - iii. Precios preferenciales en consultas de medicina general, psicología y nutrición, así como de las especialidades suscritas a nuestro catálogo.
 - iv. Descuento del 10% en paraclínicos mediante nuestro proveedor de laboratorios, procedimientos menores, toma de electrocardiograma, aplicación de vacunas.
 - v. Para detalles de precios, consultar ANEXO C Tabulador.
 - b. Las condiciones del uso de la membresía son las siguientes:
 - i. La membresía, a pesar de ser contratada por una persona, es transferible a terceros, para servicios a domicilio aplica únicamente en el domicilio contratado , en línea es indistinto.



- ii. En caso de que EL USUARIO no se apegue a los términos y condiciones o que rompa lo estipulado en el contrato, se dará por terminada la relación de forma inmediata.
 - iii. En caso de que EL USUARIO contratante fallezca, la membresía seguirá vigente para terceros hasta la finalización del plazo contratado.
 - iv. No se pueden ocupar los beneficios de la membresía una vez que se haya prescrito la vigencia de la misma.
2. Los costos por la prestación de servicios se encuentran en nuestros tabuladores (Anexo C) los cuales podrán cambiar sin previo aviso. Para servicios en inglés, aplican tarifas adicionales las cuales serán cotizadas al momento de generar el servicio.
3. La tolerancia para atención domiciliaria es de 30 minutos. En caso de falta por parte del personal, será posible reagendar la cita sin costo.
4. La tolerancia para servicios en línea (medicina, nutrición y psicología) es de 15 minutos.
5. Las citas podrán ser reagendadas o canceladas conforme a la temporalidad establecida para cada disciplina (Ver Anexos). Cualquier situación que impida el servicio posterior al tiempo límite establecido en los Anexos mencionados, no aplicará para reagendar servicios o para reembolso.
6. Los servicios de salud tienen los siguientes horarios:
 - a. El horario estándar de todos los servicios de medicina es de lunes a viernes de 08:00 horas a 19:00.
 - b. Para servicios de medicina sábado 9:00am a 14:00hrs.
 - c. El servicio de medicina general regularmente opera las 24 horas del día los 7 días de la semana, incluidos los días festivos a expensas de la disponibilidad de los médicos suscritos, por lo cual al momento de solicitar el servicio, se le hará mención al usuario sobre la disponibilidad en línea, en consultorios o a domicilio. Existirán casos particulares en los que no se cuente con disponibilidad alguna debido a diversas situaciones, en consecuencia, el asesor telefónico le hará mención al usuario de acudir a otra unidad médica.
 - d. El servicio de medicina general no atiende emergencias médicas, por lo cual el asesor telefónico le hará mención al usuario de acudir a otra unidad médica de forma inmediata.
 - e. Días festivos, horarios especiales y urgencias tienen costos adicionales según el tabulador (Ver Anexo C).
 - f. El servicio de nutrición opera de lunes a viernes de 08:00 horas a 18:00 horas.
 - g. El servicio de psicología opera de lunes a viernes de 08:00 horas a 18:00 horas.



- h. Red Médica Segura no podrá garantizar cualquier servicio, así como un tiempo de respuesta, debido a que la disponibilidad de los profesionales de salud es variable.
7. La duración por consulta estándar contratada será de 45 minutos como máximo. En caso de exceder el tiempo, podrían aplicar cargos adicionales.
 8. La duración de consulta breve contratada es de 15 minutos como máximo. En caso de exceder el tiempo, podrían aplicar cargos adicionales.
 9. RED MÉDICA SEGURA se reserva el derecho de negar el servicio, en caso de incumplimiento por parte de los usuarios hacia las políticas de la empresa y notificará al usuario sobre esta situación vía correo electrónico o verbalizado en una llamada telefónica.
 10. RED MÉDICA SEGURA no distingue por sexo, género, edad, credo religioso, doctrina política, condición social, condición física, preferencia sexual, estado civil, raza, etnia o color de piel, condición de salud, ocupación, la formación profesional, las condiciones y la admisión al trabajo, entre otras.
 11. RED MÉDICA SEGURA cuenta con sectores de operación definidos por una lista de códigos postales, considerando la capacidad operativa, motivo por el cual no se podrá garantizar el servicio a domicilio a cualquier zona de la CDMX. En tal caso, nuestro equipo ofrecerá las modalidades en línea o en consultorio para cumplir con el servicio profesional.
 12. Los servicios de consulta en consultorio solamente son aplicables para el servicio de medicina general, así como psicología, estando sujetos a disponibilidad.
 13. RED MÉDICA SEGURA no proporciona servicios a domicilio fuera de la Ciudad de México.
 14. La atención médica no garantiza la cura de todas las enfermedades consultadas.
 15. El personal se presentará con su uniforme asignado y con una identificación, en caso de que no lo hiciera favor de reportarlo al siguiente correo: atencion@redmedicasegura.com.
 16. La responsabilidad de las actividades profesionales recae sobre el profesional de salud que las realiza durante la consulta. Tanto RED MÉDICA SEGURA como la empresa donde labora el trabajador (si aplica), se deslindan de cualquier responsabilidad asociada a complicaciones durante tales ejercicios.



17. Los profesionales de medicina general adscritos a Red Médica Segura no podrán llevar a cabo exploraciones sensibles (ginecológicas, urológicas, pacientes menores de edad, entre otros) sin contar con la presencia de otro profesional de salud del sexo femenino y Red Médica Segura no se hace responsable por situaciones de dicha índole en las cuales se vean involucrados los profesionales.
18. El cliente no podrá solicitar los servicios del personal de forma independiente a la RED MÉDICA SEGURA, lo cual atenta contra nuestros contratos internos de confidencialidad y no competencia. RED MÉDICA SEGURA no se hace responsable de cualquier asunto relacionado a convenios externos. Por consiguiente, los profesionales de salud no proporcionarán datos personales a los usuarios que soliciten cualquiera de nuestros servicios.
19. Toda consulta puede desembocar en una referencia a una unidad hospitalaria o a un siguiente nivel de atención, lo cual será asentado en la receta médica y verbalizado con el paciente o personas a cargo de él/ella.
20. El usuario podrá ser acreedor a seguimiento dentro de las 72 horas posteriores al último servicio profesional que haya contratado, resaltando las siguientes condiciones:
 - a. El usuario deberá contactar a Red Médica Segura por los medios designados anteriormente.
 - b. Un asesor telefónico atenderá el mensaje del usuario para hacerlo extensivo al médico tratante.
 - c. El médico tratante enviará una respuesta por medio del asesor telefónico o contactará al usuario mediante los canales oficiales de Red Médica Segura dependiendo de la prioridad con la cual se designe al evento.
 - d. El servicio de seguimiento será únicamente para resolver dudas respecto a sintomatología o prescripción que se haya registrado en la última consulta; para solicitudes adicionales, el usuario deberá cubrir el costo de una consulta o procedimiento conforme al tabulador.
 - e. Para servicios contratados con proveedores de laboratorio afiliados, los médicos generales de Red Médica Segura podrán llevar a cabo interpretación de resultados sin costo adicional mediante la modalidad de consulta en línea, debiendo respetar los puntos mencionados anteriormente y con un plazo para solicitar dicho servicio por parte del usuario de 72 horas naturales posterior a la recepción de resultados.
 - f. Por ningún motivo deberán utilizarse medios ajenos al correo electrónico para compartir datos sensibles como estudios de laboratorio, fotografías de los pacientes, entre otros. Red Médica Segura notificará a los usuarios para enviar dichos archivos por correo electrónico y no se hará responsable de cualquier vulneración que pueda ocurrir al existir caso omiso por parte del usuario.



21. El personal operativo no tiene facultades para contratación o cancelación de servicios, por lo cual el cliente deberá comunicarse directamente al teléfono 5524927063 para tales fines.
22. En caso de que el profesional vea apropiado generar un consentimiento informado o cualquier otro documento de respaldo legal, el profesional llenará el documento y lo explicará al paciente. El usuario puede o no firmar dicho documento. En caso de que el paciente no firme el documento, se dará por terminado el servicio y se aconsejará al paciente sobre las instituciones a las cuales podrá acudir como alternativas.
23. La empresa podrá reasignar al personal de cualquiera de las áreas sin previo aviso dependiendo de la disponibilidad de los prestadores de servicios.
24. En caso de que alguno de los clientes desee el cambio de algún profesional de la salud que lleve su caso podrá hacerlo, como parte de los derechos del paciente a recibir una segunda opinión. En caso de que algún usuario solicite ser atendido por otro profesional de la salud, se podrá realizar el ajuste mediante una solicitud por escrito a la empresa.
25. En caso de que el usuario solicite la atención de un prestador en específico el equipo de RED MÉDICA SEGURA, se hará una evaluación del caso. Dicha solicitud no garantiza que ocurra el cambio del profesional.
26. Las sesiones de talleres grupales y grupos de apoyo tendrán duración de 90 minutos aproximadamente. No se permite el uso de cualquier equipo de videograbación durante las mismas.
27. Los usuarios podrán comunicarse con RED MÉDICA SEGURA por los siguientes medios: Llamada telefónica, correo electrónico, WhatsApp, Instagram, LinkedIn, YouTube, página de internet, tiktok y Facebook. Para agendar un servicio solo se hará por llamada telefónica, página de internet o mensajería por WhatsApp.
28. Servicios ofrecidos por los médicos generales: Consulta médica, procedimientos (electrocardiograma, suturas no complicadas, administración de soluciones o medicamentos vía intravenosa, aplicación de inyecciones, colocación de sondas urinarias, retiro de uñas, lavado ótico, retiro de lipomas, colocación de DIU e implante subdérmico, así como el retiro de los mismos, drenaje de abscesos, retiro de quistes sebáceos, aplicación de enemas, retiro de puntos, aplicación de vacunas, curaciones), Check-up general y consejería médica. Algunas de las intervenciones mencionadas requerirán firma de consentimiento informado, así como posterior firma de responsiva por el/ la paciente.
29. Todo paciente que solicite una consulta médica será valorado mediante Triage telefónico para saber si necesita una consulta de urgencia médica, emergencia o general.



- En caso de que el paciente presente una emergencia médica se le dará consejería y se apoyará en comunicarle la necesidad de acudir a una unidad hospitalaria.
 - En caso de que el paciente presente una urgencia médica se generará la consulta médica y será atendida a más tardar 2 horas posterior a la solicitud del servicio. En caso de que no se pueda agendar el servicio se dará consejería y se apoyará en la referencia oportuna a una unidad hospitalaria.
 - En caso de que el paciente solicite una consulta general se agendará en la fecha y horario que el paciente prefiera o tan pronto haya disponibilidad de profesionales de la salud.
 - En caso de que el paciente solicite una consulta y presente una urgencia sentida se le dará consejería y se agendará una consulta general en la fecha y horario que el paciente prefiera o tan pronto haya disponibilidad de profesionales de la salud.
30. Servicios ofrecidos por los psicólogos clínicos: Consulta psicológica individual (psicoterapia, consulta cognitivo conductual), Consulta de pareja, Consulta de familia, Grupos de apoyo y terapia breve.
31. Servicios ofrecidos por personal de nutrición: Consulta de nutrición, sesiones grupales y planes nutricionales.
32. Al término del ejercicio por parte del prestador de servicios profesionales de salud, el usuario podrá evaluar la calidad del mismo y el prestador de servicios profesionales de salud podrá evaluar al usuario.
33. Una vez terminada la consulta, que se hayan resuelto dudas y que se haya entregado la receta del profesional, el usuario da por aceptadas todas las indicaciones médicas.
34. El usuario podrá solicitar al personal operativo un resumen clínico el cual tendrá un costo de 2 consultas agendadas, conforme al tabulador de RED MÉDICA SEGURA.
35. RED MÉDICA SEGURA ofrece asesoría continua y servicio de consejo médico para los usuarios dentro del horario estándar de 8:00 a 19:00, la cual podrá verse afectada por la saturación del servicio telefónico. La respuesta a cualquier solicitud dependerá de la disponibilidad del personal para atender, sobre todo en temas de salud. En caso de que el usuario desee asesoría inmediata, podrá solicitar una consulta en línea.

7. CONTACTO CON ESPECIALISTAS Y PROVEEDORES:

1. Dentro del servicio de asesoría y acompañamiento, RED MÉDICA SEGURA busca ofrecer recomendación con proveedores que cumplen con los estándares de confianza y que cuentan con un adecuado historial de servicios con la empresa. Las tarifas de dichos



servicios serán independientes al modelo de tabulación de RED MÉDICA SEGURA y podrán variar sin previo aviso.

2. Los servicios proporcionados por especialistas o proveedores de RED MÉDICA SEGURA son responsabilidad del proveedor y no representa obligación para RED MÉDICA SEGURA. En caso de cualquier desperfecto o falla de parte del proveedor, será él mismo que deberá resolver los problemas. RED MÉDICA SEGURA sirve únicamente como medio de contacto y gestor de pagos entre el usuario y el prestador de servicios profesionales de salud. RED MÉDICA SEGURA no presta ni ofrece otros servicios que no sean los de publicidad para los prestadores de servicios profesionales de salud y los servicios de contacto y gestión de pagos para ti en relación con el prestador de servicios profesionales de salud.

En consecuencia, RED MÉDICA SEGURA no será responsable de ningún problema que pueda surgir entre el prestador de servicios profesionales de salud y el contratante, así como tampoco será responsable de ningún daño o perjuicio que puedan ocasionarse las partes.

8. SOBRE LA INFORMACIÓN Y EL EXPEDIENTE CLÍNICO:

1. Dentro de LA PLATAFORMA de RED MÉDICA SEGURA, el usuario contará con un expediente clínico físico que cumple con la legislación vigente y permite brindar el mejor seguimiento integral.
2. El expediente clínico es propiedad de RED MÉDICA SEGURA. La información contenida estará resguardada conforme a nuestro aviso de privacidad, el cual puedes consultar en <https://redmedicasegura.com/privacidad/>.
3. El paciente podrá solicitar revisión del expediente o de notas clínicas mediante una solicitud por escrito. No se entregan copias de los expedientes a los pacientes. La solicitud de revisión sólo podrá ser generada y firmada por el paciente, ya que no se permitirá la revisión a personas ajenas. La revisión del expediente será agendada dentro de los horarios de operación y llevada a cabo en cualquiera de las instalaciones de Red Médica Segura.
4. El profesional tomará una fotografía a la receta para almacenar el registro en el expediente clínico.
5. El profesional de la salud dará informes a un familiar o cuidador primario. Es responsabilidad del paciente y su red de apoyo tener una comunicación clara y efectiva del caso para un adecuado apego al tratamiento recomendado por el Profesional de la Salud.



6. Ningún prestador de servicios podrá compartir información personal con terceros, los cuales deberán comunicarse directamente a cualquier medio de contacto de RED MÉDICA SEGURA para efecto de cualquier solicitud o aclaración.

9. POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

1. Los servicios se cancelarán dependiendo del tipo de servicio (según ANEXO A Y B).
2. El paciente puede cancelar su consulta dependiendo del tipo de servicio (según ANEXO A Y B) sin que se genere un costo para el paciente. Para generar la cancelación, es necesario que el usuario se comunique vía telefónica a RED MÉDICA SEGURA en el periodo de tiempo establecido para cancelación para que se pueda procesar su solicitud.
3. Para servicios de primera vez, se le podría solicitar al usuario cubrir un adelanto vía pago con tarjeta(crédito o débito) o transferencia electrónica. En caso de que el usuario solicite atención en horario especial, deberá cubrir el costo total para poder proceder a la confirmación del servicio.
4. La cancelación no anticipada de un servicio generará un costo por el valor del 50% del total cotizado y, en caso de que se haya cubierto el total con antelación, se reembolsará el 50% del servicio mediante transferencia electrónica o depósito bancario.
5. Si durante un servicio, el usuario se muestra agresivo, violento o poco cooperador, se dará por terminada la atención de forma inmediata sin opción de reembolsos.
6. En caso de que un familiar o allegado al paciente falte al respeto al personal de RED MÉDICA SEGURA, se dará por terminada la atención de forma inmediata sin opción de reembolsos.
7. Para usuarios que cancelan de forma no anticipada algún servicio y en situaciones futuras vuelven a solicitar cualquiera de ellos, Red Médica Segura podría requerir un pago completo antes de llevar a cabo la confirmación del mismo. En dichos casos, podrían existir como adicional cargos vencidos por servicios previos cancelados de manera fortuita.

10. PROMOCIONES



RED MÉDICA SEGURA genera promociones para los usuarios que pueden incluir descuentos para servicios clínicos (medicina, psicología o nutrición) y descuentos para servicios de especialidad.

Todas las promociones generadas están acompañadas de un código específico. Sólo se pueden ocupar las promociones si el usuario cuenta con el código específico de la promoción y lo presenta antes del pago del servicio. Los códigos pueden ser presentados en físico o como imagen. Los códigos están compuestos de 8 caracteres alfanuméricos y son específicos de cada promoción.

Solo se puede canjear una promoción por servicio. Todas las promociones tienen una fecha de inicio y una fecha de término. Posterior a la fecha de término, las promociones perderán toda validez.

Para tener información sobre las promociones actuales acudir al documento de términos y condiciones de promociones.

11. PAQUETES DE SALUD

Al prepagar un número de consultas mediante pago en una exhibición, el usuario se hará acreedor a tarifas preferenciales con vigencia para todo el año en curso. Las consultas serán transferibles hacia la persona que el contratante desee. Las consultas deberán ser agendadas conforme a la temporalidad establecida por cada una de las disciplinas y dichos paquetes no aplican para consultas de horario especial.

5 consultas en línea: Aplicable para los servicios de medicina general, psicología y nutrición. Para el servicio de psicología, aplica una primera sesión breve en línea gratis. Costo por paquete: \$1,750.00 MXN (Incluye IVA).

5 consultas en consultorio: Aplicable para el servicio de medicina general. Costo por paquete \$2,250 MXN (Incluye IVA).

5 consultas a domicilio: Aplicable para el servicio de medicina general. Sujeto a disponibilidad en sectores definidos. Incluye una consulta en línea gratis

- Del Carmen, Coyoacán: \$3,500 MXN (Incluye IVA)
- Hacienda San Juan, Tlalpan: \$3,500 MXN (Incluye IVA)
- Chimali, Tlalpan: \$3,500 MXN (Incluye IVA)
- Benito Juárez: \$3,500 MXN (Incluye IVA)
- Santa Fe: \$5,500 MXN (Incluye IVA)
- Lomas de Chapultepec: \$5,500 MXN (Incluye IVA)
- Otros: A cotizar



12. DERECHOS

Derechos del paciente

- A. Recibir atención médica adecuada.
- B. Recibir un trato digno y respetuoso.
- C. Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.
- D. Decidir libremente sobre tu atención.
- E. Otorgar o no tu consentimiento válidamente informado.
- F. Ser tratado con confidencialidad.
- G. Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
- H. Recibir atención médica en caso de urgencia.
- I. Contar con un expediente clínico.
- J. Ser atendido cuando se sienta inconforme con la atención médica recibida.

Derechos del prestador de servicios

- Ejercer la profesión en forma libre y sin presiones de cualquier naturaleza.
- Laborar en instalaciones apropiadas y seguras que garanticen su práctica profesional.
- Tener a su disposición los recursos que requieren su práctica profesional.
- Abstenerse de garantizar resultados en la atención.
- Recibir trato respetuoso por parte de los pacientes y sus familiares, así como del personal relacionado con su trabajo profesional.
- Tener acceso a educación continua y ser considerado en igualdad de oportunidades para su desarrollo profesional.
- Tener acceso a actividades de investigación y docencia en el campo de su profesión.
- Asociarse para promover sus intereses profesionales.
- Salvaguardar su prestigio profesional.
- Percibir la remuneración por los servicios prestados.

ANEXO A: Psicología y nutrición.



- El supervisor a cargo del servicio estará en contacto con el/la paciente para acompañarle en todo lo referente a agendas, pagos y seguimiento de calidad. Reiterando que los profesionales de salud no proporcionarán en ningún momento sus datos personales de contacto.
- El/La paciente deberá llenar su aviso de privacidad antes de su primera sesión.
- El pago de las sesiones deberá ser previo a las mismas sin excepción.
- Para fines de mejora en la atención, el terapeuta definirá días y horas fijos para las sesiones, siendo responsabilidad del/la paciente de adaptarse a los mismos. Únicamente existirán cambios en situaciones específicas y el/la paciente deberá externarlo con el supervisor a cargo con la debida anticipación.
- El tiempo de cancelación para los servicios es de 24 a 72 horas antes de la sesión.
- La cancelación no anticipada de un servicio generará un costo por el valor del 50% del servicio y en caso de que ya se haya cubierto el costo, se reembolsará el 50% del servicio. En el caso de paquetes prepago de consulta, se considerará como sesión pérdida y no habrá posibilidad de reembolsos.
- En caso de no cancelar a tiempo y si no se liquida el 50% indicado este cargo se aumentará a su próxima consulta sin importar el tipo de servicio que se vaya a brindar.
- Puede haber cambio de terapeuta por circunstancias externas a Red Médica Segura. Por lo tanto, el supervisor a cargo estará informando de forma anticipada a el/la paciente sobre el acontecimiento, para poder brindarle una adecuada reasignación que se adapte a las necesidades de el/la paciente.
- Las sesiones iniciarán puntualmente y tienen un tiempo de tolerancia de 15 min pasado ese tiempo se cobrará como servicio terminado y no se aplicará reembolso.
- Los 15 minutos de se descontarán del tiempo de la sesión esto por cuestiones de logística y respetar los tiempos de consultas agendadas previamente de otros pacientes.
- Cualquier duda o aclaración favor de comunicarse al tel. 5524927063.

ANEXO B: Medicina General.

- El supervisor a cargo del servicio estará en contacto con el/la paciente para acompañarle en todo lo referente a agendas, pagos y seguimiento de calidad.



Reiterando que los profesionales de salud no proporcionarán en ningún momento sus datos personales de contacto.

- Para servicios de primera vez, el/la paciente deberá llenar el aviso de privacidad correspondiente, así como el formulario de antecedentes médicos proporcionados por el personal administrativo para una adecuada apertura de expediente clínico.
- El tiempo de cancelación para los servicios es de un mínimo de 12 horas antes de la consulta.
- La cancelación no anticipada de un servicio generará un costo por el valor del 50% del servicio y en caso de que ya se haya cubierto el costo, se reembolsará el 50% del servicio. En el caso de paquetes prepago de consulta, se considerará como consulta pérdida y no habrá posibilidad de reembolsos.
- En caso de no cancelar a tiempo y si no se liquida el 50% indicado este cargo se aumentará a su próxima consulta sin importar el tipo de servicio que se vaya a brindar.
- Las consultas médicas iniciarán puntualmente y tienen un tiempo de tolerancia de 15 min pasando ese tiempo se cobrará como servicio terminado y no se aplicará reembolso.
- Solicitar la atención de un médico en especial tiene que ser con previa agenda, en caso de no hacerlo se cobrará como horario especial según tabulador de Red Médica Segura .
- Los médicos no conocen los costos del servicio y procedimientos ellos únicamente revisan que se pague lo autorizado en la comanda de servicio, cualquier inconveniente al momento le puede indicar al médico que la contacté a administración para que le brinden la orientación adecuada.
- Cualquier duda o aclaración favor de comunicarse al tel. 5524927063.

ANEXO C: Tabulador de precios por consultas. No incluye procedimientos médicos o servicios de proveedores. Precios en MXN.



Consultas en inglés aplican precios adicionales.

Sin Membresía familiar o empresarial:

- A domicilio:
 - Consulta en español agendada y/o en horario regular: \$850.00- \$1,500.00.
 - Consultas urgentes, horario especial y/o en inglés: \$1,250.00- \$2,000.00.
- En línea y consultorio:
 - Español, agendada y horario regular: \$500
 - Inglés, urgente y horario especial: \$800

Con Membresía familiar o empresarial:

- A domicilio:
 - Consulta en español agendada y/o en horario regular: \$500.00- \$700.00.
 - Consultas urgentes, horario especial y/o en inglés: \$1,050.00- \$1,500.00.
 - Descuento en precio total de vacunas, laboratorios en casa, procedimientos médicos menores y odontología general: 10%

Proveedores:

- Prueba COVID-19: \$1,000.00- \$1,200.00 como servicio único. \$500.00 como adicional a la consulta médica.
- Estudios de laboratorio los costos son bajo cotización previa y sujetos a cambios dependiendo del proveedor.
- Aplicación de medicamentos intravenosos: \$1,500-\$3,000 sujeto a horario, urgencia, lugar de atención, viáticos, idioma y no incluye medicamentos (únicamente material y solución isotónica).
- Suturas simples: \$1,000-\$3,000 sujeto a horario, urgencia, lugar de atención, viáticos e idioma.

Nota general: Las consultas médicas no incluyen medicamentos.

He leído y acepto los términos y condiciones.

Nombre y firma

Del usuario o responsable legal

Fecha