

Aviso de Privacidad para la Protección de Datos Personales y Sensibles

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley”), SALUD INTEGRAL PRIMARIA, S.C., (también conocido como “RED MÉDICA SEGURA” o “RMS”), con domicilio en Calle Peten No. 471, Colonia Vértiz Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03600, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y le informa que sus datos personales y datos personales sensibles se utilizarán para la identificación, operación, administración y demás tratamientos necesarios para la prestación del servicio de suscripción a la Plataforma RMS: Red Médica Segura, incluido el recabar la información para agendar con los prestadores de servicios de la Salud las citas correspondientes en la atención al usuario final; de la misma forma, podrá ser utilizada para la difusión de contenidos de salud vía correo electrónico o mensajería instantánea.

El ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como la limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse mediante la solicitud vía correo electrónico a: atencion@redmedicasegura.com dirigido a Jorge Alberto Vargas Castilla; solicitud que debe contener los requisitos que marca los artículos 28, 29 y demás relativos y aplicables a la Ley. Una vez recibida dicha solicitud, procederá a atender la petición en un plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de solicitud, y se le informará sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico que al efecto se exprese en la solicitud.

La Política de Privacidad y los cambios en el presente aviso se publican en la página <https://www.redmedicasegura.com> y RMS se reserva el derecho a realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones. Al usar los servicios, productos o acceso a este sitio o cualquier sitio relacionado o brindado por RED MÉDICA SEGURA, usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia, procesamiento y almacenamiento de su información personal y personal sensible y lo que ha leído, entendido y aceptado los términos a expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el titular NO deberá proporcionar ninguna información personal; la negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades descritas podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Política de Privacidad

Esta política tiene como objetivo asegurar la privacidad de los datos proporcionados por nuestros usuarios. Entre los datos personales que RMS recabará se encuentran: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave única de Registro de Población (CURP), domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, edad, fotografía, número de tarjetas de crédito, información laboral, datos académicos, asimismo, recabando información sensible como información médica o clínica.

La finalidad de la información recabada consiste en la prestación del servicio de suscripción a la Plataforma de salud multidisciplinaria enfocada en brindar contacto entre los pacientes y profesionales de salud o proveedores verificados, así como los en sus modalidades de hogar y empresa; incluido el recabar la información para agendar con los prestadores de servicios de la Salud y proveedore las citas correspondientes en la atención al usuario final. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: verificar y confirmar la identidad del usuario; la creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico; y, la elaboración y difusión de material publicitario y encuestas de calidad para los usuarios.

Los sistemas electrónicos de RMS se encuentran debidamente protegidos para evitar pérdidas o filtraciones de los datos personales proporcionados.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con diversas personas físicas y morales ajenas a RMS, identificables y registradas (médicos, psicólogos, nutriólogos, especialistas médicos, enfermeros, laboratorios, estudios de gabinete e imagen), para la prestación de los servicios ofrecidos y la atención o seguimiento del expediente clínico elaborado. RMS exigirá a los sujetos que reciban datos personales, el cumplimiento puntual de las disposiciones en materia de protección de datos, así como la protección, clasificación y debido manejo de los datos personales transferidos por parte de RMS. Por lo tanto, si usted no manifiesta expresamente su oposición para que RMS transfiera a terceros sus datos personales, se entenderá que usted otorga su consentimiento para ello.

Para la recopilación y tratamiento de datos personales RMS se compromete y obliga a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; así como todos los principios y disposiciones establecidas por la legislación nacional e internacional en materia de protección de datos personales.

Política de Uso de Cookies

¿Quién será el responsable?

Salud Integral Primaria S.C. (en lo sucesivo “RMS: Red Médica Segura”) con domicilio en Calle Peten no. 471, Col. Vertiz Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03600, Ciudad de México, México utiliza cookies y otras tecnologías para mejorar su experiencia y optimizar el uso de los sitios web <https://op.redmedicasegura.com> y <https://redmedicasegura.com> (en adelante “Los Sitios Web”).

¿Qué son las cookies y qué información recabamos?

Las cookies son archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Los Sitios Web utilizan los siguientes tipos de cookies:

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en nuestro **Aviso de Privacidad**, así como con las descritas en el apartado siguiente. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

- **Cookies esenciales:** para permitirle un uso adecuado de nuestro sitio web. Estas cookies son necesarias para que el Sitio Web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Generalmente están configuradas para responder a acciones realizadas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, sin embargo, algunos componentes del Sitio Web podrían no funcionar. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.

- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia cuando visita el Sitio Web:** estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas. Estas cookies pueden ser establecidas por nosotros o por terceras partes cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite estas cookies algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos. Estas cookies nos ayudan a saber qué páginas son populares, y ver cuántas personas visitan Los Sitios Web. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Si no permite estas cookies no sabremos cuándo visitó nuestro sitio.

¿Para qué utilizamos las cookies?

RMS: Red Médica Segura utiliza las cookies para las siguientes finalidades:

- Ofrecerle un servicio personalizado;
- Analizar su comportamiento de navegación;
- Identificar su idioma de preferencia;
- Realizar análisis internos de rendimiento de nuestro Sitio Web
- Mantener un registro de tu consentimiento durante el uso del Sitio Web;
- Impedir actividades fraudulentas.

¿Cómo deshabilitar las cookies?

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas.

No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#)

(ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#).

(iii) Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#).

(iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#).

(v) Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#).

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Tenga en cuenta que si elige bloquear las cookies esto puede afectar o impedir el funcionamiento del Sitio Web.

Cookies en los dispositivos móviles

El Sitio Web también usa cookies para dispositivos móviles por lo que, si usted desea deshabilitar las mismas, le recomendamos seguir instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador de internet para su dispositivo móvil:

La utilización del Sitio Web por su parte, implica que usted presta su consentimiento expreso e inequívoco a el uso de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que usted pueda adoptar, y que se mencionan en el apartado anterior.

Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios y funciones que el Sitio Web le ofrece.

Píxeles de seguimiento

Además de las cookies, a través de los servicios de algunos terceros podemos utilizar píxeles de seguimiento en nuestro Sitio Web. Un píxel de seguimiento, también llamado píxel de conversión, tracking pixel, pixel tag o simplemente píxel de rastreo es una diminuta imagen de 1x1 pixel (base por altura) transparente, por lo normal en formato GIF, que se inserta dentro del código fuente de un sitio web con el fin de medir una actividad concreta.

Los píxeles de seguimiento insertados en nuestro Sitio Web nos permiten conocer y recordar sus preferencias de productos y servicios cuando usted accede a nuestro Sitio Web.

Cambios a la Política de Uso de Cookies

RMS: Red Médica Segura le informará sobre los cambios y modificaciones que se realicen a la Política de Cookies mediante una publicación a través del Sitio Web <https://www.redmedicasegura.com/>.

Última actualización: 01/04/2023

Acepto el aviso de privacidad:

Fecha: _____

Nombre completo
y firma de paciente

Nombre completo
y firma de paciente

**Consentimiento
apertura de expediente**

informado para

Con fecha _____ Yo, _____ otorgo mi consentimiento para que se genere un expediente de mis registros clínico en la plataforma RMS: Red Médica Segura, se me otorgue atención clínica prehospitalaria o referencia con los proveedores de salud afiliados a la plataforma. Todo el manejo de mi información será conforme al aviso de privacidad y quedará almacenada en las bases de datos de Salud Integral Primaria S.C.

Nombre completo
y firma de paciente

Nombre completo
y firma de médico